

Утвержден приказом № 6 от 29.12.2015  
Директора ООО "Спутник-Гермес"  
Денисова Н.Н.



## Договор оферты (авиабилеты)

### Термины и определения

**Спутник-Гермес**— Общество с ограниченной ответственностью «Спутник-Гермес».

**Заказчик**— дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Спутник-Гермес, в том числе приобретать услуги в офисе компании или бронировать услуги на Сайте.

**Публичная оферта** — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это предложение (п. 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ)).

**Акцепт оферты** — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий, а именно оплате услуг

**Пассажир** — физическое лицо, от имени и в пользу которого заключен договор воздушной перевозки с перевозчиком.

**Электронный билет** — электронный документ, удостоверяющий договор воздушной перевозки между Пассажиrom и перевозчиком, представляющий собой цифровую запись в базе данных перевозчика.

### Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) Спутник-Гермес и содержит все существенные условия договора по оказанию Спутник-Гермес услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными Заказчиком приоритетными параметрами условий перевозки оказываемых (авиа)/(жд) перевозчиками и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки бронирования, консультационных услуг, продажа и доставка авиабилетов.

В случае принятия изложенных ниже условий Заказчик производит акцепт оферты путем оплаты предложенных ему билетов.

Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего договора.

К отношениям между Заказчиком и Спутник-Гермес применяются положения действующего законодательства Российской Федерации, а также законодательства стран регистрации международных перевозчиков.

Забронированные Заказчиком услуги третьих лиц на воздушную перевозку регулируются правилами соответствующего перевозчика и применяемым тарифом, полная информация о котором размещена на официальном сайте перевозчика.

Все договоры о предоставлении услуг перевозки, заключаются Заказчиком напрямую с поставщиками, предоставляющими эти услуги (перевозчиками). Договор воздушной перевозки, заключаемый Заказчиком с перевозчиком, удостоверяется Электронным билетом. Заказчик, приобретая билеты для собственных нужд в рамках настоящего договора, именуется Пассажиром

### **Порядок предоставления услуг**

При оплате билетов Заказчик подтверждает достоверность предоставленных им персональных данных и дает разрешение на их сбор, хранение и передачу перевозчику с целью оказания услуг.

Изменение личных данных любого из Пассажиров в оформленном Заказе ведет к утере силы согласованных в Заказе тарифов, так как для изменения этих данных Пассажира в Заказе необходимо осуществить возврат билетов по этому заказу и оформить новый. Таким образом, Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (возврат билетов, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных Пассажиров.

После проведения Заказчиком оплаты стоимости услуг, сборов Спутник-Гермес по настоящему договору и зачисления денежных средств на расчетный счет (в случае безналичной оплаты с банковского счета) или внесения в кассу Спутник-Гермес и оформления билета договор воздушной перевозки считается заключенным.

Услуги Спутник-Гермес считаются оказанными надлежащим образом после получения электронных билетов на руки Заказчиком/Пассажиром.

В случае оплаты заказа с помощью банковской карты Спутник-Гермес оставляет за собой право отказать Заказчику/Пассажиру в предоставлении услуг или дополнительно запросить копии документов держателя карты, если будет достаточно оснований полагать, что транзакция по банковской карте, с помощью которой был оплачен заказ, может быть признана мошеннической.

Условия любых изменений в оформленных для поездки документах (Электронных билетах), в т.ч. возврата и обмена, регламентируются правилами применения тарифа на данную услугу, договором воздушной перевозки с авиакомпанией, настоящим договором-офертой на оказание услуг Спутник-Гермес, Воздушным кодексом РФ, а также другими законодательными актами, международными договорами и могут предполагать наложение штрафных санкций на Пассажира.

### **Расчеты и порядок оплаты**

Услуги по подбору оптимального маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными Заказчиком приоритетными параметрами условий перевозки оказываемых (авиа) перевозчиками и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки бронирования, консультационных услуг, продаже и доставки авиабилетов являются возмездными для Заказчика и составляют 250 рублей за сегмент перевозки

Оплатить заказ можно: банковскими картами, наличными в кассу Спутник-Гермес либо банковским переводом

### **Аннулирование и изменение Заказа. Сервисные сборы**

В случае отказа от перевозки и возврата Пассажиром авиабилета стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

Оформление возврата авиабилета осуществляется в соответствии с правилами авиаперевозчика, размещенными в свободном доступе на официальном сайте авиаперевозчика. Сумма

удержания зависит от тарифа билета и срока возврата. Штрафные санкции авиакомпании, которые могут применяться к Пассажиру/Заказчику также в результате оформления возврата авиабилета, его переоформления или внесения изменений, зависят от условий тарифа, предоставляемого авиаперевозчиком в каждом отдельном случае.

О своем намерении изменить / отказаться от услуг Пассажир обязан заблаговременно уведомить перевозчика.

В случае аннуляции Пассажиром оплаченного заказа ( в случаях приобретения билетов по возвратному тарифу) стоимость аннулированного заказа, за вычетом фактических расходов, возвращается Заказчику на указанный им счет или выдается наличными в кассе Спутник-Гермес. Под фактическими расходами понимаются расходы, понесенные Спутник-Гермес в целях организации исполнения заказа, в том числе оплата штрафов в пользу перевозчиков, предоставляющих услуги по оформлению билетов, а также стоимость оказанных Спутник-Гермес услуг по подбору оптимально маршрута перевозки, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными Заказчиком/Пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки .

Возврат наличных денег по неиспользованным билетам, подлежащим возврату согласно правилам применяемого тарифа, производится в кассе в рабочее время Спутник-Гермес.

### **Особые условия**

В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика/ Пассажиров осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является Заказчик/ Пассажир. Совершением действий, направленных на приобретение билетов, Заказчик/Пассажир дает свое согласие на использование его персональных данных

Спутник-Гермес оставляет за собой право передачи персональных данных Заказчика /Пассажира перевозчику и другим третьим лицам, участвующим в оформлении перевозки.

Спутник-Гермес обязуется использовать все личные данные Заказчика/ Пассажиров, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки пользователя.

Спутник-Гермес предоставляет Заказчику/Пассажиру возможность получения бесплатных телефонных консультаций по вопросам бронирования, оформления, продажи и доставки авиабилетов. Для получения данных консультаций следует обращаться в Отдел бронирования с 9-19 в будние дни.

### **Ответственность**

Спутник-Гермес не имеет возможности производить независимую проверку предоставляемой перевозчиками информации и не может гарантировать отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Заказчиком ответственности за любые ошибочные данные об услугах, равно как и за причиненный пользователю вред или убытки из-за наличия ошибок в информации.

Спутник-Гермес не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- в случае невозможности выполнения принятых на себя обязательств вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком/Пассажиром, или нарушения Заказчиком/Пассажиром условий настоящего договора или требований к документам;

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, изменение стоимости билетов, изъятие тарифа из продажи, аннуляция неоплаченных или оплаченных бронирований), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов Пассажиров в течение всего срока их поездки.

В этих случаях ответственность перед Заказчиком/ Пассажиром несут авиационные перевозчики в соответствии с международными правилами и действующим законодательством РФ. Претензии Пассажиров рассматриваются перевозчиками на основе законодательства РФ и правил международных перевозок;

- за действия таможенных и иммиграционных властей;
- вследствие ограничения права Пассажира на выезд из РФ компетентными органами;
- за действия консульств иностранных государств, в том числе за задержку, отказ или изменение сроков выдачи въездных виз;
- за последствия нарушения Пассажиром таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания;
- за отсутствие у Пассажира проездных документов, оформленных ему Спутник-Гермес;
- за неявку или опоздание Пассажира на регистрацию рейса;
- за несоблюдение Пассажиром установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у Пассажира оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность и полноту содержащихся в них сведений).

Заказчик/Пассажир, приобретающий билет, подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен:

- с условиями применения тарифов перевозчиков, в том числе с условиями возврата и обмена билетов, с условиями осуществления перевозчиками стыковочных рейсов;
- с требованиями, предъявляемыми к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- с обязанностями соблюдать таможенные и пограничные правила;
- с тем, что Пассажир самостоятельно несет полную ответственность за действительность заграничных паспортов, согласий на выезд несовершеннолетних детей и иных документов, необходимых для пересечения границы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- с тем, что депортация пассажира с недействительными въездными или выездными документами осуществляется исключительно за счет Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно получить необходимую информацию в консульстве соответствующей страны;

и принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых документов для поездки. Пассажиру следует самостоятельно ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, в том числе требования к оформлению документов, необходимых при выезде и прибытии, необходимость оформления виз, соблюдения прочих необходимых для въезда требований, необходимость оформления иных документов для выезда детей, животных, необходимость оформления разрешений на вывоз оружия, на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. Спутник-Гермес не несет ответственности за незнание или несоблюдение Пассажиром данных требований.

Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Споры по исполнению настоящего договора-оферты, возникшие по инициативе Заказчика/Пассажира, подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Спутник-Гермес с соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Спутник-Гермес. Срок ответа на претензию 10 рабочих дней с момента получения претензии Спутник-Гермес.

#### **Реквизиты и контактная информация Спутник-Гермес**

##### **ООО «Спутник-Гермес»**

Юридический адрес: 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, д.69

Фактический адрес: 443041, г. Самара, ул. Ленинская, д.166

Тел. (846) 270-40-40

ИНН: 6317034144

КПП: 631701001

ОГРН: 1026301423598

Банк: Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК»

р/с: 40702810029180000381

к/с: 30101810200000000824

БИК: 042202824

E-mail: [Oxana@sputnik-germes.ru](mailto:Oxana@sputnik-germes.ru)

WWW: [sputnik-germes.ru](http://sputnik-germes.ru)